



Préposé(e) bilingue au service à la clientèle

CARRIÈRES

*Ce poste peut être basé en Ontario ou au Québec

HOLSTEIN CANADA est la plus importante association de race laitière au Canada au service de plus de 10 500 membres et producteurs laitiers actifs depuis 1884. Avec un leadership dynamique et une vision claire, nous bâtissons un avenir passionnant et technophile. Nous offrons un environnement fortement orienté sur le travail en équipe, un leadership positif et l'occasion pour vous de progresser à nos côtés.

VOUS aimez cocher les tâches accomplies sur votre liste. Vous bâtissez de solides relations client au téléphone et par courriel. Vous travaillez rapidement et avec précision, et vous préférez être occupé(e). Vous êtes à l'aise avec les détails, recherchez toujours les éléments manquants et aimez trouver des solutions. Vous êtes ouvert(e) au changement. Vous êtes une personne positive qui a l'esprit d'équipe et qui brille au sein d'une équipe dans laquelle l'expertise est partagée et la rétroaction est la bienvenue. Notre petite équipe du service à la clientèle est sympathique et conviviale et tisse de solides liens avec nos clients et membres.

À ce poste, VOUS :

- Travaillez avec les producteurs pour les enregistrements des bovins laitiers, les résultats génomiques, les commandes d'identifiants et autres services; vous contactez les producteurs pour valider les informations et obtenir les renseignements manquants
- Répondez aux questions des clients et partagez des informations sur nos services
- Garantissez que les dossiers des clients sont à jour et exacts à l'aide de notre logiciel
- Faites la promotion et êtes une ressource pour les services et programmes de Holstein Canada
- Avez des interactions professionnelles et respectueuses avec les clients et l'équipe
- Participez activement aux événements et aux formations de l'équipe et de l'entreprise

VOS COMPÉTENCES :

- Bilingue (français / anglais), écrit et parlé
- Familiarité avec l'industrie laitière
- Études postsecondaires et/ou équivalent
- 1-2 ans d'expérience dans la livraison de service client de qualité
- Une gestion de votre temps efficace, y compris la capacité à savoir prioriser, organiser, effectuer plusieurs tâches en même temps et résoudre les problèmes
- Passion pour livrer un service à la clientèle positif et proactif
- Solides compétences en communication, travail en équipe et qualités interpersonnelles
- Capacité à être vif d'esprit et à répondre de manière efficace

Fatigué(e) de faire la navette au centre-ville de Toronto? Pensez Ouest! Nous sommes situés à Brantford, proche du 403; un trajet domicile-travail de 45 minutes depuis Oakville, Burlington, Hamilton et KW/Cambridge.

Contact : rh@holstein.ca

Date limite pour postuler : Le 12 mai 2021

Nous nous engageons à ce que notre processus de recrutement soit sans obstacles. Si vous avez besoin que des adaptations soient faites à n'importe quelle étape du processus, nous serons à vos côtés pour répondre à vos besoins - il vous suffit de soumettre votre demande à un membre de l'équipe des RH. Nous vous remercions d'avoir postulé chez Holstein Canada. En raison du nombre élevé de postulants, seul(e)s les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contacté(e)s.